

ALLEGATO A)

Il Comune di Lanciano, nell'ambito degli atti di programmazione, in particolare nel PIAO 2024-2026, approvato dalla Giunta Comunale in data 02.07.2024, con deliberazione n.182, ha previsto obiettivi e azioni orientati al miglioramento continuo dell'assetto organizzativo interno e dei servizi offerti alla comunità locale, individuando nelle risorse umane uno degli elementi principali per la loro concreta realizzazione.

In particolare, la sezione 3 "Organizzazione e capitale umano", contempla, tra l'altro, la sottosezione 3.3.3 "Formazione del Personale", che ravvisa nella formazione e nell'aggiornamento continuo del personale, nell'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane i fattori fondamentali per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti e per stimolarne la motivazione, che, nel contempo, contribuiscono al miglioramento dei processi interni indispensabili per assicurare il buon andamento, l'efficienza e l'efficacia dell'attività amministrativa.

Ad integrazione di quanto già previsto nell'Area formativa "organizzazione e personale", si specifica quanto di seguito riportato.

"La formazione del personale dipendente, sotto la spinta dei cambiamenti organizzativi e culturali nonché dei nuovi bisogni della comunità locale, deve prioritariamente valorizzare le risorse e le competenze in funzione delle costanti riforme normative e delle mutate esigenze, al fine di renderle in grado di sostenere le innumerevoli riforme normative di settore e le mutate e differenti esigenze di sviluppo organizzativo.

In tale direzione, risulta particolarmente utile, con valore trasversale, sia per i servizi di front office in favore dei cittadini che per quelli interni di supporto agli altri uffici, il possesso delle capacità e delle attitudini per una comunicazione efficace, che, tra l'altro, favorisce un proficuo sistema relazionale, fondamentale per garantire anche il benessere organizzativo dell'intera struttura.

Inoltre, la circostanza che nel Comune di Lanciano risiedono, al 31.12.2024, n.1.623 stranieri su una popolazione pari a n.34.142 abitanti (circa il 5% della popolazione residente) e che sul territorio è presente il santuario del "Miracolo Eucaristico", meta, annualmente, di oltre n.50.000 pellegrini, di cui circa il 30% stranieri, rende necessaria per superare le barriere culturali e favorire l'accoglienza, una formazione specifica in lingua inglese, quale idioma dominante nella comunicazione internazionale, in favore del personale, in particolare per gli addetti ai servizi di front office e per gli agenti della Polizia Locale."