



COMUNE DI LANCIANO

Città Medaglia D'Oro al V.M.

Provincia di Chieti

Servizi Finanziari

C.A.P. 66034

P.IVA 00091240697

QUESTIONARIO SUL CONTROLLO QUALITA' SERVIZI FINANZIARI 2024

	Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
A. Il personale del Settore					
1. Fornisce informazioni complete ?	1	2	3	4	5
2. Risponde con cortesia?	1	2	3	4	5
B. Gli Uffici:					
3. Sono aperti in orari comodi?	1	2	3	4	5
4. Gli orari di apertura sono rispettati?	1	2	3	4	5
C.					
5. La modulistica per le richieste è disponibile?	1	2	3	4	5
6. La modulistica è di facile compilazione?	1	2	3	4	5
7. Le informazioni sul sito sono sufficienti?	1	2	3	4	5
D.					
8. Il servizio negli anni è migliorato?	1	2	3	4	5
9. Le pratiche sono gestite nei tempi previsti?	1	2	3	4	5
E.					
10					
Vi è trasparenza sulle competenze e Responsabilità del personale incaricato?	1	2	3	4	5

EVENTUALI SUGGERIMENTI: