



## DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI SULLA TARIFFA PUNTUALE NEL COMUNE DI LANCIANO

<b>1. Che cos'è la Tariffa Rifiuti puntuale</b>	<p>La Tariffa Puntuale dei rifiuti è un sistema per calcolare la tariffa che tenga conto almeno in parte dell'effettiva produzione dei rifiuti dei cittadini.</p> <p>Per poter applicare un tributo puntuale è necessario che tutto il sistema di raccolta sia in grado di rilevare i singoli conferimenti dei cittadini e delle utenze non domestiche e di associarli univocamente. Pertanto le attrezzature per la raccolta dei rifiuti (in particolare per il secco residuo/indifferenziato) saranno dotate di un trasponder RFID che verranno lette tramite un apposito lettore in dotazione agli operatori della ECO.LAN al momento del ritiro.</p> <p>L'art. 6 del D.M. 20 aprile 2017 (<i>Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico ...</i>) stabilisce che la quantità di rifiuti può essere misurata a peso o a volume. La scelta del Comune di Lanciano e della ECO.LAN è stata quella di rilevare il volume dei rifiuti conferiti sulla base del volume attrezzature usate (40 lt) e considerare ogni conferimento del secco residuo come pieno.</p>
<b>2. Come comportarsi con il nuovo modello di tariffa puntuale?</b>	<p>È importante seguire alcune semplici regole per usare correttamente il nuovo sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Migliorare il più possibile la separazione dei rifiuti</li><li>■ Scegliere, se possibile, imballaggi e oggetti riciclabili in sostituzione di quelli non riciclabili.</li><li>■ Esporre/conferire il contenitore dell'indifferenziato per lo svuotamento solo quando è pieno</li><li>■ Rendere riconoscibile il proprio contenitore, magari segnando le iniziali del proprio nome e cognome con pennarello, per evitare così di confonderlo con quello degli altri</li><li>■ Per l'indifferenziato evitare di lasciare sacchi al di fuori del contenitore.</li></ul>

**Sede Amministrativa**

Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**

S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it





<b>3. Quale tipologia di rifiuto viene "misurato" ai fini dell'applicazione della tariffa puntuale</b>	Secco residuo/indifferenziato
<b>4. Quali sono le norme di riferimento per l'applicazione della tariffa puntuale ed in particolare sull'utilizzo degli svuotamenti per il metodo di calcolo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direttiva 2018/851/UE del 30/05/2018 e s.m.i.; - a livello di Unione europea la discussione sui sistemi di tariffazione puntuale si fonda sull'applicazione congiunta di due principi guida delle politiche ambientali: quello per cui "chi inquina paga" e quello fondato sulla responsabilità condivisa.</li><li>- Decreto 20 Aprile 2017 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 22 maggio n.117), entrato in vigore il 6 giugno 2017, in attuazione della legge 147/2013, criteri per la realizzazione di sistemi di misurazione puntuale della quantità dei rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione;</li><li>- Deliberazione ARERA 18/01/2022 n.15/2022/R/RIF e allegato TQRIF</li><li>- Delibera Giunta Regionale n. 66 del 31/01/2024- "Linee guida per l'applicazione tariffa puntuale ai sensi dell'art. 15, comma 9, della legge regionale 30 dicembre 2020, n. 45".</li><li>- Sentenza della Corte di Cassazione- Ordinanza n. 17789 del 27/06/24 che ha confermato la legittimità del metodo di calcolo della tariffa basato sugli svuotamenti dei contenitori</li></ul>
<b>5. Quando e da chi è stato approvato l'affidamento dei servizi di igiene urbana e quindi la tariffa puntuale?</b>	Il Progetto per i nuovi servizi di Igiene Urbana la Tariffa Puntuale dei rifiuti è stato approvato dal Consiglio comunale in data 01/07/2024 (votanti 22 favorevoli e 1 astenuto)

**Sede Amministrativa**

Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**

S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it



<b>6. Su quale parte della TARI incide la puntuale</b>	<p>La Ta.Ri. puntuale deve assicurare la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati.</p> <p>La futura tariffa puntuale sarà composta quindi da</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ una <b>quota fissa</b>, per coprire il costo dei servizi indivisibili, che continuerà ad essere calcolata sulla base della superficie;</li> <li>▶ una <b>quota variabile</b> che, rispetto a prima, sarà suddivisa in due porzioni:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la prima che continuerà ad essere calcolata sulla base del numero dei componenti familiari (per le utenze domestiche) o sulla base dell'attività svolta (per le utenze non domestiche);</li> <li>○ la seconda che sarà legata alla quantità di rifiuto secco residuo conferito. Ogni svuotamento del contenitore del secco residuo, assegnato univocamente ad un'utenza, sarà alla base della tariffa applicata alla stessa.</li> </ul> </li> </ul>
<b>7. Ma i rifiuti differenziati, carta, plastica, metalli ecc. vengono venduti? i ricavi come vengono gestiti?</b>	<p>I rifiuti differenziati hanno un controvalore economico a differenza del residuo secco/indifferenziato e dell'organico che invece rappresentano un costo, insieme agli scarti che provengono dall'ulteriore cernita dei materiali.</p> <p>I ricavi così come previsti dalle delibere di ARERA (Autorità di regolazione per Energia Reti a Ambiente) e dal Piano economico e finanziario approvato dal Consiglio comunale vengono ripartiti tra Comune e Gestore.</p>
<b>8. Ma i rifiuti vengono pesati</b>	<p>No, il metodo tiene conto del numero di svuotamenti e quindi del volume svuotato, ovvero 40 litri (mastello, busta), per la sola frazione di residuo secco/indifferenziato; pertanto è opportuno conferire il contenitore dell'indifferenziato quando è pieno (vuoto per pieno); l'operatore quindi non pesa, ma controlla la qualità del rifiuto e nel caso di non conformità appone un bollino.</p>
<b>9. Quante volte viene raccolto l'indifferenziato?</b>	<p>Come previsto nel nuovo calendario 2025, la ECO.LAN raccoglierà l'indifferenziato 1v/sett (52 v/anno).</p> <p>Per ogni nucleo familiare è stato calcolato un numero di conferimenti cosiddetti neutri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 componente- 14 v/anno</li> <li>2 componenti- 28 v/anno</li> <li>3 componenti- 42 v/anno</li> <li>4 componenti- 56 v/anno</li> </ul>



**Sede Amministrativa**  
 Via Arco della Posta 1  
 66034 Lanciano CH  
 T. 0872 716332  
 F. 0872 715087  
 C.F. e P.I. 01537100693  
 REA 140427  
 Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**  
 S.P. Pedemontana  
 Loc. Cerratina  
 66034 Lanciano CH  
 T. 0872 50454  
 F. 0872 50583  
 E. info@ecolanspa.it  
 W. ecolanspa.it



	<p>Pertanto per avere una riduzione si dovrà conferire meno volte rispetto al valore neutro; se invece si conferirà un numero di volte superiore al valore neutro, si pagherà qualcosa in più.</p> <p>Per i nuclei numerosi (superiori a 4 componenti) laddove il numero di conferimenti neutri è superiore a 52 v/anno, ci sarà una dotazione aggiuntiva di buste 40 lt dotate di RFID da utilizzare alla bisogna</p>
<b>10. Potrei incorrere in sanzioni o ritardi nel conteggio se non ritiro in tempo il nuovo kit?</b>	Non verrà applicata alcuna sanzione; ma una volta a regime, ovvero nelle prossime settimane, non verranno ritirati rifiuti se esposti con vecchi contenitori e/o buste non conformi al nuovo sistema
<b>11. Ma posso continuare a portare i rifiuti ingombranti al centro di raccolta di Re di Coppe? cambia qualcosa? si applica la tariffa puntuale anche sui rifiuti che porto al centro di raccolta?</b>	<p>Al centro di raccolta di Re di Coppe non cambia alcunché: i conferimenti degli ingombranti e delle altre tipologie di rifiuti differenziati non vengono computati nella tariffa puntuale.</p> <p>I rifiuti vengono pesati esclusivamente perché il centro è intercomunale ed è necessario assegnare i flussi dei rifiuti ad ogni Comune che ne usufruisce.</p>
<b>12. Abito in un condominio con 18 famiglie, utilizzerò quali contenitori?</b>	<p>Il progetto prevede che per i condomini con meno di 20 famiglie il conferimento viene effettuato con i mastelli seguendo il calendario 2025;</p> <p>per i condomini con più di 20 famiglie ci saranno contenitori condominiali dotati di calotte che si apriranno mediante l'utilizzo di una busta dotata di QR Code per il secco residuo/indifferenziato e con una card per le altre tipologie;</p> <p>per i condomini che non hanno spazi e per quelli che ricadono in un'area specifica del centro città (come individuata a livello progettuale) il conferimento verrà effettuato nelle eco-isole che si apriranno mediante l'utilizzo di una busta dotata di QR Code per il secco residuo/indifferenziato e con una card per le altre tipologie.</p>



**Sede Amministrativa**

Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**

S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it





<b>13. Perché quando ho preso la residenza non mi hanno informato che l'iscrizione TARI non è automatica, e come faccio a iscrivermi ora?</b>	Per la TARI di norma serve l'iscrizione specifica all'Ufficio Tributi (ICA). In molti Comuni non è automatica con la residenza. Occorre compilare la modulistica, così da regolarizzare la propria posizione.
<b>14. Quali buste devo usare per ciascun rifiuto e quali non sono più fornite dal gestore?</b>	<p>Le tipologie di buste a disposizione sono:</p> <p>buste <b>color grigio</b>- rotolo da 15 pz con <b>rfid</b>--&gt; vanno ritirate insieme ai mastelli solo per quelle famiglie con più di 4 componenti e servono per il conferimento dell'indifferenziato;</p> <p>esempio famiglia con 4 componenti avendo diritto ad un massimo di conferimenti annuali pari a 56 volte (ritiro massimo 1v/sett- 52 sett/a) avranno a disposizione 4 buste in più che potranno essere utilizzate insieme al mastello, doppio conferimento e quindi corrispondenti a due svuotamenti</p> <p>buste color grigio- rotolo da 52pz con <b>qr-code</b>--&gt; vanno ritirate solo ed esclusivamente per il conferimento dell'indifferenziato per chi utilizza le calotte (condomini con piu' di 20 famiglie) e le ecoisole (area centrale della città)</p> <p>'buste color magenta; rotolo con <b>qr-code</b>--&gt; vanno ritirate per conferire pannolini &amp; pannoloni presso le eco isole o le calotte condominiali;</p>
<b>15. In caso di necessità particolari (anziani, disabili), è possibile richiedere più mastelli magenta/fucsia?</b>	Considerando tre ritiri potenziali a settimana del mastello fucsia/magenta, non è prevista la possibilità di prendere un ulteriore mastello, a meno che non si dimostri l'effettiva produzione oltre misura, che giustifichi una volumetria maggiore.

**Sede Amministrativa**

Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**

S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it





<b>16. Come smaltisco correttamente stomie e altri rifiuti sanitari, sapendo che ne produco molti?</b>	Stomie e altri rifiuti sanitari vanno conferiti nell'indifferenziato; coloro che sono in possesso di mastello fucsia/magenta (per pannolini) possono utilizzare lo stesso mastello (fucsia/magenta). Nel caso in cui l'utenza abbia attivato l'ADI, i rifiuti devono essere ritirati dal personale sanitario e smaltiti dalla ASL.
<b>17. Se trovo rifiuti non miei nel mio mastello rischio una sanzione?</b>	No
<b>18. Dove e quando devo mettere fuori il mastello per evitare furti o multe?</b>	L'orario di esposizione del mastello viene stabilito dal regolamento di igiene urbana del Comune e comunque, è consigliabile la sera precedente il giorno di ritiro (entro la mezzanotte). Il mastello solitamente viene posizionato su suolo pubblico in prossimità del proprio numero civico o in altra sede anche all'interno delle proprietà sempre con le opportune autorizzazioni ad entrare e comunque concordando il tutto con il gestore, ovvero la ECO.LAN.
<b>19. Una busta aggiuntiva (indifferenziato) conta come un conferimento?"</b>	Una busta aggiuntiva di indifferenziato conta come un conferimento, quindi un mastello e una busta, sempre quella con RFID in dotazione alle famiglie con un numero di componenti uguale o superiore a 4, equivalgono a 2 conferimenti/svuotamenti
<b>20. Cosa devo fare con i mastelli se cambio residenza o se ho un'utenza non abitata?"</b>	In caso di cambio residenza, modifica intestazioni o altro bisogna rivolgersi all'Ufficio Tributi e/o sportello ICA del Comune.

**Sede Amministrativa**

Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**

S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it





<b>21. Chi ha ideato questo nuovo sistema e quali benefici dovrebbe portare?</b>	Il sistema deriva da normative europee, nazionali e regionali per aumentare la raccolta differenziata, così da diminuire gli scarti e ridurre quanto più possibile la quota dei rifiuti indifferenziati. Ecolan, su richiesta dei Comuni, ha adottato la tariffa puntuale per responsabilizzare gli utenti in linea con il principio del "chi inquina paga" ovvero "pago per quello che butto". I vantaggi ambientali sono evidenti, mentre quelli economici si consolidano nel medio-lungo periodo con la riduzione della produzione dell'indifferenziato e relativi costi di smaltimento
<b>22. In caso di invalidità o difficoltà a muoversi, è prevista la consegna del kit a domicilio?</b>	Si
<b>23. Siete sicuri che con questo sistema la gente non getterà la spazzatura abusivamente?</b>	Un incremento iniziale di abbandoni può verificarsi; nel tempo, grazie ad una maggiore sensibilità ambientale e la continua verifica, verranno "letti" infatti anche le esposizioni delle altre frazioni di rifiuto, anche dei mancati conferimenti ci sarà un controllo tale che abbandonare sarà sempre più difficoltoso
<b>24. Come devo rispettare il calendario se non risiedo stabilmente e torno solo saltuariamente?</b>	Per le tipologie quali carta, plastica/metalli e vetro, i conferimenti possono essere effettuati presso il Centro di raccolta (aperto tutti i giorni da lunedì al sabato e nel periodo estivo anche la domenica mattina); per organico e indifferenziato sarà necessario presentare richiesta motivata per poter utilizzare un'ecoisola che verrà assegnata dal gestore.



**Sede Amministrativa**  
Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**  
S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it





<b>25. Se ho un massimo di conferimenti annui, come gestisco pannolini o assorbenti senza doverli conservare a lungo?</b>	Per pannolini e pannolini si dà la possibilità di avere un mastello aggiuntivo (fucsia/magenta) che può essere esposto nei giorni di raccolta dell'organico e dell'indifferenziato, ovvero 3v/sett (per un totale massimo di oltre 160 ritiri); in merito agli assorbenti, si stima che la frequenza di utilizzo sia compatibile con la frequenza di esposizione dell'indifferenziato
<b>26. Come mi libero dei vecchi mastelli se non posso portarli al centro di raccolta?"</b>	I vecchi mastelli possono essere portati al Centro di raccolta; altrimenti è possibile prenotare il servizio di ritiro ingombranti a domicilio
<b>27. Cosa succede se metto un rifiuto nel bidone sbagliato o una busta in più?"</b>	In caso di errore di conferimento, Ecolan può apporre un bollino di non conformità e non ritirare i rifiuti. Se hai dubbi sulla destinazione dei rifiuti, segui il vademecum della ECO.LAN consultabile dal sito web app.
<b>28. Su quale tipologia di rifiuto viene calcolata la tariffa puntuale</b>	Solo ed esclusivamente sul residuo secco indifferenziato



**Sede Amministrativa**  
Via Arco della Posta 1  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 716332  
F. 0872 715087  
C.F. e P.I. 01537100693  
REA 140427  
Capitale sociale Euro € 3.066.990,00 i.v.

**Sede Operativa**  
S.P. Pedemontana  
Loc. Cerratina  
66034 Lanciano CH  
T. 0872 50454  
F. 0872 50583  
E. info@ecolanspa.it  
W. ecolanspa.it

