



COMUNE DI LANCIANO

Città Medaglia d'Oro al V.M.

– PROVINCIA DI CHIETI –

C.A.P. 66034

TEL. 0872.7071 – FAX 0872.40443

P.I. 00091240697

comune.lanciano.chieti@legalmail.it

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Funzione Politiche Giovanili e Socio – assistenziali

Avviso preinformativo - SERVIZIO “TELEASSISTENZA (TELESOCORSO E TELECOMPAGNIA) PER IL COMUNE DI LANCIANO, PER IL PERIODO 1 MARZO 2026 – 31 DICEMBRE 2027

Il Comune di Lanciano, ai sensi dell'art. 50 c.1. lett. b) ed in aderenza alle Linee Guida n. Linee Guida n. 17 - Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali - 27 luglio 2022 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 188 del 12 agosto 2022), intende espletare un'indagine di mercato per individuare gli operatori economici da invitare, eventualmente e successivamente, alla successiva fase della procedura negoziata per l'affidamento del **SERVIZIO “TELEASSISTENZA (TELESOCORSO E TELECOMPAGNIA) PER IL COMUNE DI LANCIANO, PER IL PERIODO 1 MARZO 2026 – 31 DICEMBRE 2027**

La presente procedura di indagine è rivolta ad acquisire informazioni dal mercato di settore attraverso la raccolta di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici che intendano partecipare alla successiva fase di confronto competitivo che verrà condotta attraverso invito agli operatori in possesso dei requisiti a presentare offerta su cui effettuare la comparazione per la selezione del contraente.

Tale fase consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

1. Valore dell'appalto del servizio da acquisire

L'importo complessivo per l'affidamento dell'appalto per la fornitura del servizio di somministrazione di personale di cui trattasi è stimato in € 20.079,46 (16.280,00 + IVA).

2. Elementi essenziali del contratto da affidare

- il fine del contratto: Entrambi i servizi hanno la finalità di favorire il più a lungo possibile la permanenza nel proprio domicilio della persona in stato di bisogno, di aumentare il grado di

soddisfazione degli assistiti, migliorare la qualità della loro vita e di promuovere una maggiore attenzione e sensibilità della comunità locale nei loro confronti.

Il servizio di Telecompagnia ha lo scopo di fornire, da parte di un operatore presente sul territorio, contatti telefonici professionali e personalizzati, anche a mezzo di messaggistica istantanea, che mirano a esercitare una funzione di rottura dell'isolamento degli assistiti, di esercitare un monitoraggio della situazione ambientale e personale, dei problemi di salute e psico-sociali degli stessi, nonché di fornire aiuto a domicilio (consegna farmaci, ritiro referti sanitari, disbrigo di pratiche burocratiche, ecc.) e consulenza a distanza di orientamento ai servizi offerti dal territorio comunale.

Il servizio di Telesoccorso ha lo scopo di offrire un pronto intervento in caso di richiesta di soccorso urgente.

- oggetto del contratto:

A) servizio Telecompagnia: il servizio riguarderà un massimo di 30 utenti con età superiore a 65 anni.

Sono da prevedersi:

- Almeno 3 telefonate settimanali per utente personalizzate , fermo restando l'effettuazione di un numero superiore di telefonate ove le condizioni fisiche, psicologiche o sociali lo richiedessero;
- Messaggistica mediante servizio whatsapp, su richiesta dell'utente, nei giorni in cui non viene effettuata la chiamata;
- Ingressi domiciliari, su richiesta, 1 volta a settimana per utente per la consegna di farmaci, beni di prima necessità o disbrigo di pratiche mediche;
- Una ulteriore telefonata mensile ad ogni utente per sensibilizzare sul tema delle truffe agli anziani soli e sulle trappole digitali;
- in caso di emergenze specifiche, sociali, climatiche (ad es. ondate di calore, emergenze alluvionali, interruzione servizi elettrici protratti per più giorni..) che interessino il territorio comunale, perseguire un ulteriore servizio di informazione e orientamento sulle casistiche specifiche da attivarsi su richiesta della stazione appaltante;

B) servizio Telesoccorso: il servizio riguarderà un massimo di 10 utenti con età superiore a 65 anni.

Il servizio di caratterizza:

- Ogni utente del servizio dovrà avere concesso in comodato un apparecchio idoneo e brevettato, collegato al telefono fisso o mobile che consente di far pervenire alla centrale operativa il segnale di allarme e di far riconoscere il soggetto che ha inviato l'allarme, 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno.;
- Ogni utente del servizio potrà attivare una centrale operativa 24h su 24h. Il servizio di call center deve prevedere l'attivazione di apparecchi da mettere in azione premendo l'apposito tasto d'allarme presente sul dispositivo;

- L'operatore economico aggiudicatario dovrà raccogliere ed avere a disposizione nella propria centrale, tutte le informazioni socio/sanitarie dei singoli utenti e tutti i numeri telefonici necessari ad attivare immediatamente in caso di necessità una rete di assistenza appropriata;
- Il collegamento dovrà consentire di visualizzare la scheda personale dell'utente, permetteranno di identificarlo immediatamente e di interpretare il motivo della chiamata, attivando, nel più breve tempo possibile, il tipo di soccorso più adeguato;
- L'aggiudicatario dovrà tenere una scorta di apparati terminali pari almeno al 10% degli utenti allacciati e garantire la manutenzione delle apparecchiature utilizzate comprese quelle relative alla centrale, nonché l'eventuale sostituzione dei terminali;
- clausole ritenute essenziali:
 - corretta esecuzione a regola d'arte del servizio, pena la risoluzione del contratto;
 - rispetto dei vigenti codici di comportamento degli enti locali e del Comune di Lanciano (DPR 62/2013 e delibera giunta comunale n. 296/2022) da parte della ditta e dei suoi dipendenti e collaboratori rinvenibili sul sito istituzione del Comune di Lanciano al link Amministrazione Trasparente- Disposizioni generali, pena la risoluzione del contratto;
 - in caso di controversie il foro competente è quello di Lanciano; è escluso il ricorso all'arbitrato,
 - rispetto della normativa vigente in materia di privacy;
 - rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni, di igiene del lavoro e di sicurezza ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 81/2008;
 - obbligo di adottare tutte le precauzioni e gli apprestamenti atti ad impedire, durante lo svolgimento del servizio od in conseguenza degli stessi, qualsiasi danno a persone o a cose;
 - la stazione Appaltante potrà in qualsiasi momento per motivi di pubblico interesse recedere, dal presente rapporto contrattuale previo pagamento delle sole prestazioni eseguite e/o ordinate senza alcun indennizzo o risarcimento aggiuntivo di alcuna natura
 - a totale carico dell'appaltatore, senza diritto ad alcuna rivalsa per qualsiasi titolo nei confronti della stazione appaltante, ogni più ampia responsabilità, sia civile che penale, per danni a persone e cose che potranno derivare direttamente o indirettamente dall'espletamento del servizio di cui al presente appalto
 - il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità finanziaria delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto da parte della stazione appaltante, ai sensi della Legge n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia normativa antimafia ", come modificato dal D.L. 12.11.2010, convertito in legge n. 217/2010
- modalità di scelta del contraente: avviso preinformativo mediante piattaforma DIGITALPA ed affidamento ai sensi dell'art. 50 c.1. lett. e D.Lgs. n.36/2023 mediante piattaforma DIGITALPA;
- forma del contratto: il contratto stipulato digitalmente tra le parti;

- Fondi: Fondi comunali;

3. Durata dell'affidamento

Il servizio avrà la durata per il periodo dal 1 marzo 2026 al 31 dicembre 2027 per n. 22 mesi.

4. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti minimi previsti

Possono presentare la manifestazione di interesse al presente avviso gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

- a) Assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura d'appalto di cui all'art. 94 e seguenti del D. Lgs. n. 36/2023;
- b) Assenza delle cause di nullità di cui all'art. 53 comma 16 ter del d. lgs 165/2001
- c) Assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 67 comma 4 del D. Lgs. n. 36/2023;
- d) Non trovarsi in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile tra le partecipanti alla procedura;
- e) essere in regola con la normativa vigente in materia di contribuzione obbligatoria (INPS ed INAIL).

Requisiti di capacità professionale

Gli operatori economici devono essere iscritti nel Registro delle Imprese (CCIAA o equivalente nel caso di impresa soggetta ad obblighi di iscrizione diversa) per lo svolgimento di attività identiche all'oggetto dell'affidamento.

Requisiti di capacità economico-finanziaria

Gli operatori economici devono aver realizzato, nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello di indizione della procedura, un fatturato globale non inferiore a € 20.079,46 complessivi.

Requisiti di capacità tecnica

Gli operatori economici devono aver svolto, negli ultimi dieci anni, contratti analoghi a quello in affidamento, anche in favore di soggetti privati, per un valore totale non inferiore a € 20.079,46.

La comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica-professionale, pena la non ammissibilità, potrà essere dimostrata attraverso la presentazione, da parte dei concorrenti, di apposito elenco dei servizi considerati, avendo cura di indicare il soggetto appaltante, l'oggetto, le date di inizio e fine, l'importo fatturato (oltre IVA).

I suddetti requisiti dovranno essere posseduti e dichiarati in sede di domanda:

- nel caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante;
- nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 c.c., costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
- nel caso di consorzi fra società cooperative e di consorzi stabili, di cui agli artt 65 del D. Lgs. 36/2023 dal consorzio, considerando che i requisiti di capacità tecnica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate ai sensi dell'art 67 comma 2 lett. a;

5. Confronto competitivo

Il confronto competitivo sarà effettuato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e migliorativa per l'Ente, la cui valutazione sarà condotta sugli elementi ed i parametri predeterminati con la documentazione di gara.

6. Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, redatta secondo lo schema allegato e riguardante la partecipazione alla futura ed eventuale procedura negoziata, con modalità informatica, dovrà essere trasmessa tramite procedura telematica sulla piattaforma DIGITAL PA all'indirizzo <https://cuclanciano.acquistitelematici.it/>, entro le ore 12,00 del 9.2.2026;

7. Dati R.U.P.

Il Responsabile del Procedimento per il servizio oggetto dell'appalto è il dott. Giovanni Paolo Rosato tel.:0872.707604 – e mail: rosatogp@lanciano.eu.

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.L.gs. n. 36/2023, è il dott. Giovanni Paolo Rosato tel.:0872.707604 – e mail: rosatogp@lanciano.eu.

8. Avvertenze

L'indagine di mercato viene condotta a scopo esplorativo, secondo quanto previsto dalle Linee Guida n. 17 dell'ANAC, al fine di procedere successivamente ad una procedura negoziata, alla quale verranno invitate le imprese che vi avranno fatto domanda di partecipazione ed aventi i requisiti. Pertanto il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non dà luogo ad una procedura di scelta del contraente e non vincola in alcun modo il Comune procedente.

I dati forniti dai soggetti partecipanti verranno trattati nel rispetto del *Regolamento (UE) 2016/679* esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

Il Responsabile Unico del Progetto
dott. Giovanni Paolo Rosato

LA DIRIGENTE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Dott.ssa GIOVANNA SABBARESE

