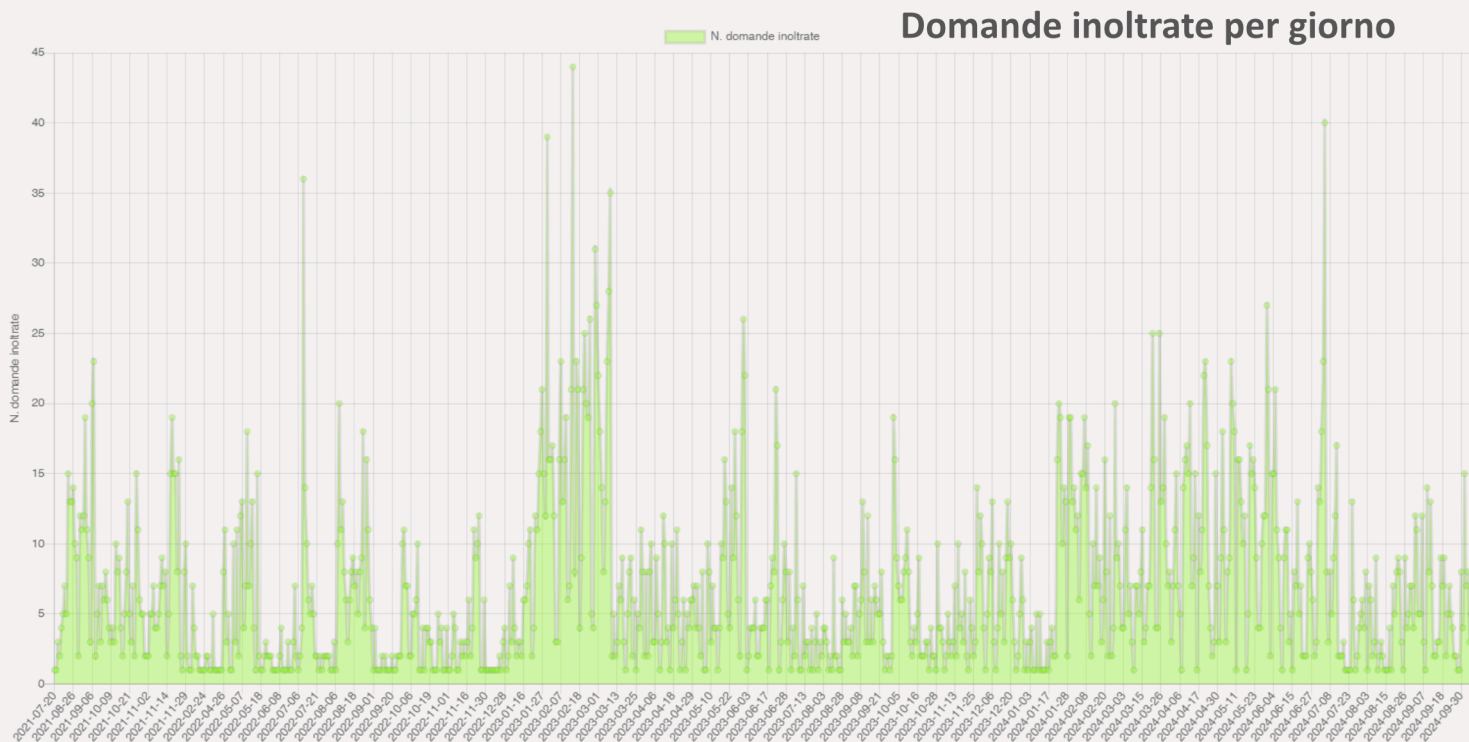




Negli ultimi anni, la digitalizzazione dei servizi pubblici ha trasformato l'interazione tra cittadini e amministrazioni, **migliorando l'efficienza e la sostenibilità**. Un esempio significativo è la piattaforma online per l'inoltro delle richieste, attiva dal 2021, che ha portato vantaggi tangibili sia in termini di risparmio di tempo che di riduzione dell'impatto ambientale.



### Risparmio di tempo

Nel 2024 sono state presentate **2300 richieste online**. Complessivamente, il 50% delle istanze viene compilato entro 20 minuti, evidenziando l'efficienza e la facilità d'uso della piattaforma. Il 30% delle domande è stato inoltrato **fuori dagli orari d'ufficio** e il 13% nei giorni di chiusura, dimostrando la **flessibilità del servizio**, che consente ai cittadini di evitare vincoli legati agli orari.

### Impatto ambientale

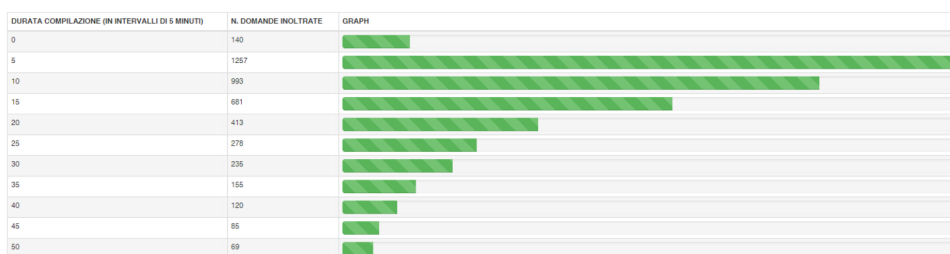
La piattaforma ha evitato **8930 km di spostamenti**, con una conseguente riduzione di **1.071,6 kg di CO<sub>2</sub>**, grazie alla possibilità di inviare richieste online senza doversi recare di persona presso gli uffici.

### Giorni con maggior numero di istanze

GIORNO	NUMERO ISTANZE	GIORNO	NUMERO ISTANZE
11/07/2022	36	07/03/2023	28
30/01/2023	39	08/03/2023	35
14/02/2023	44	30/05/2023	26
21/02/2023	25	21/03/2024	25
24/02/2023	26	25/03/2024	25
27/02/2023	31	30/05/2024	27
28/02/2023	27	05/07/2024	40

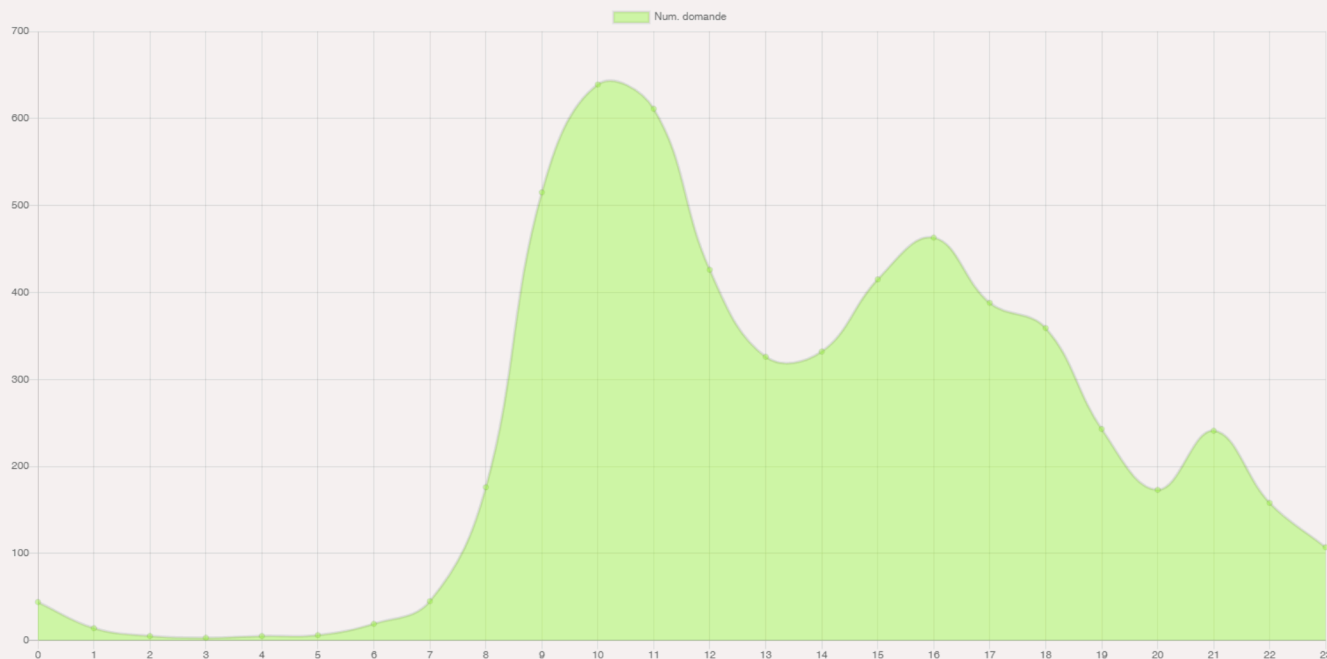
Giorni in cui sono arrivate più di 25 istanze in un solo giorno ovvero numero di persone che in una giornata hanno risolto da casa.

### Tempo medio di compilazione delle istanze



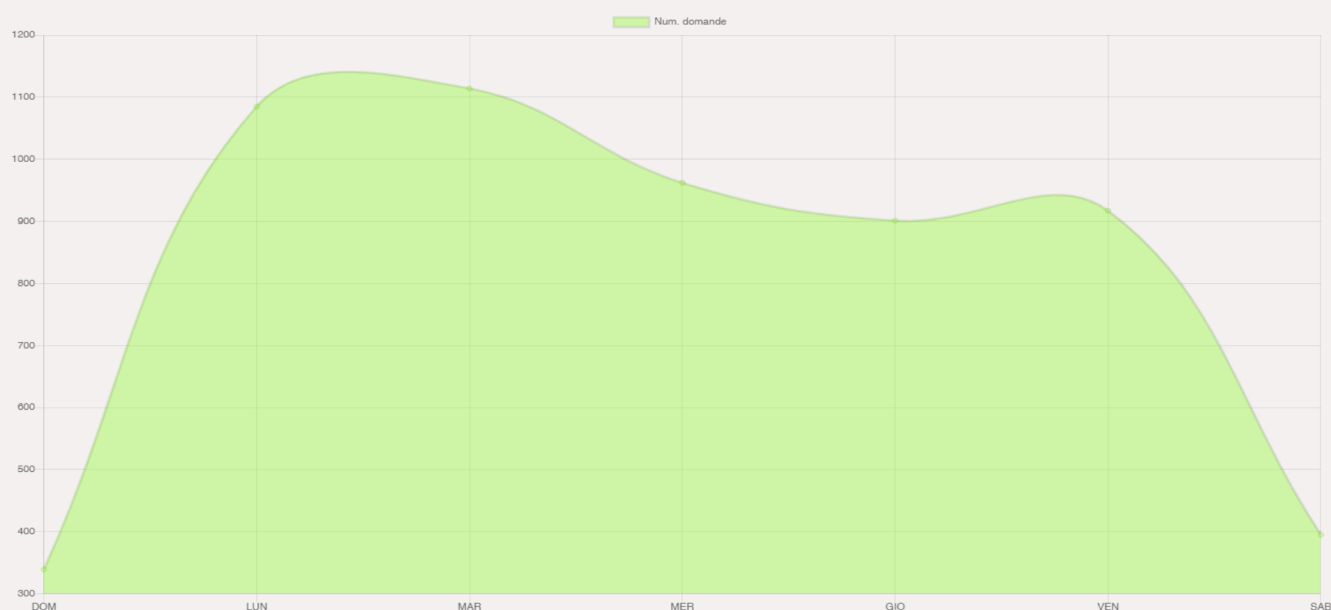


### Ora del giorno preferita per inizio compilazione



1564 (27.41%) domande su 5705 sono state compilate in orario di chiusura degli uffici

### Giorno della settimana preferito per inizio compilazione



734 istanze su 5705 pari al 12.86% sono state compilate nelle giornate di sabato e domenica



La digitalizzazione tramite la piattaforma online ha **migliorato l'efficienza del servizio pubblico**, garantendo maggiore accessibilità per i cittadini e contribuendo alla sostenibilità ambientale. Continuare a investire in tali strumenti è cruciale per un futuro più efficiente e sostenibile.