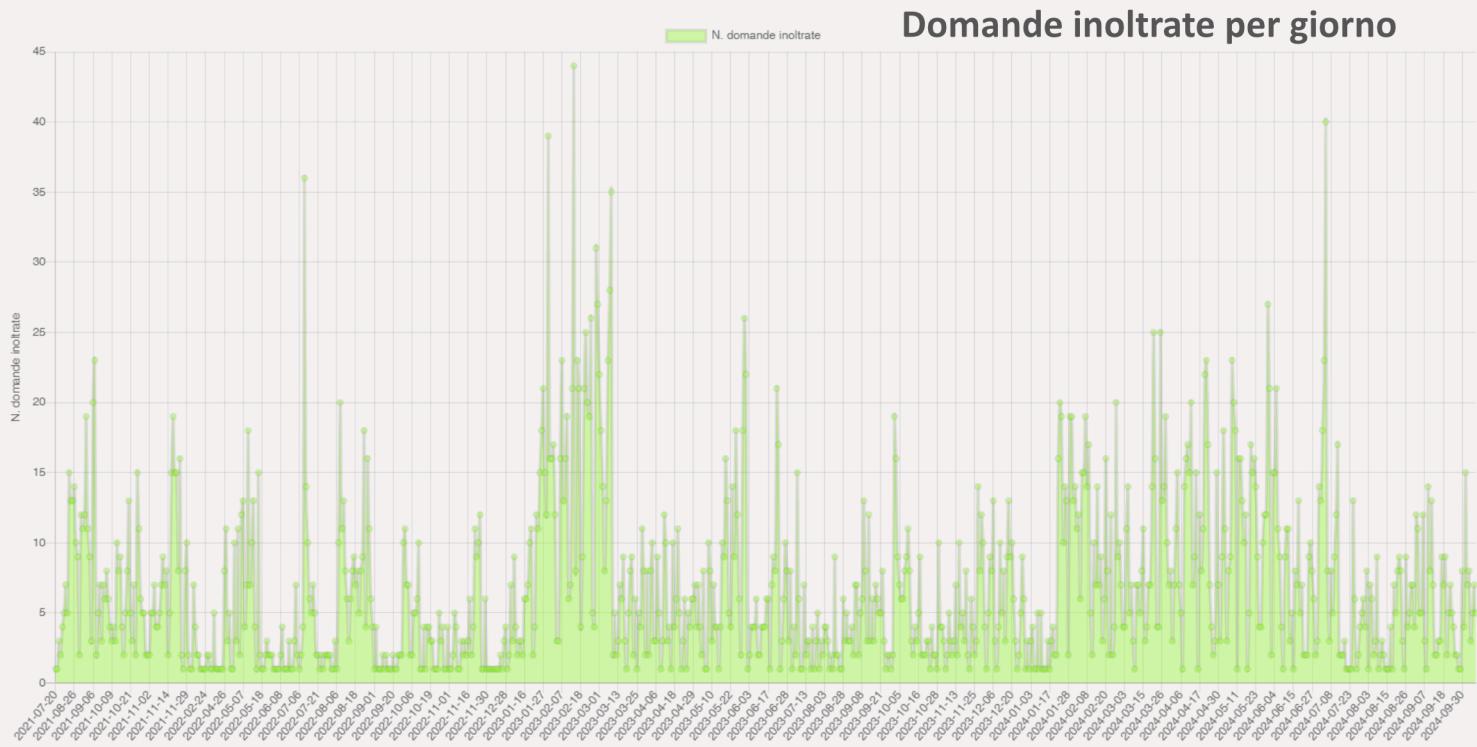


MODULISTICA ONLINE



**5705
DOMANDE
INOLTRATE**

Negli ultimi anni, la digitalizzazione dei servizi pubblici ha trasformato l'interazione tra cittadini e amministrazioni, **migliorando l'efficienza e la sostenibilità**. Un esempio significativo è la piattaforma online per l'inoltro delle richieste, attiva dal 2021, che ha portato vantaggi tangibili sia in termini di risparmio di tempo che di riduzione dell'impatto ambientale.



Risparmio di tempo

Nel 2024 sono state presentate 2300 richieste online. Complessivamente, il 50% delle istanze viene compilato entro 20 minuti, evidenziando l'efficienza e la facilità d'uso della piattaforma.

Il 30% delle domande è stato inoltrato fuori dagli orari d'ufficio e il 13% nei giorni di chiusura, dimostrando la flessibilità del servizio, che consente ai cittadini di evitare vincoli legati agli orari.

Impatto ambientale

La piattaforma ha evitato 8930 km di spostamenti, con una conseguente riduzione di 1.071,6 kg di CO₂, grazie alla possibilità di inviare richieste online senza doversi recare di persona presso gli uffici.

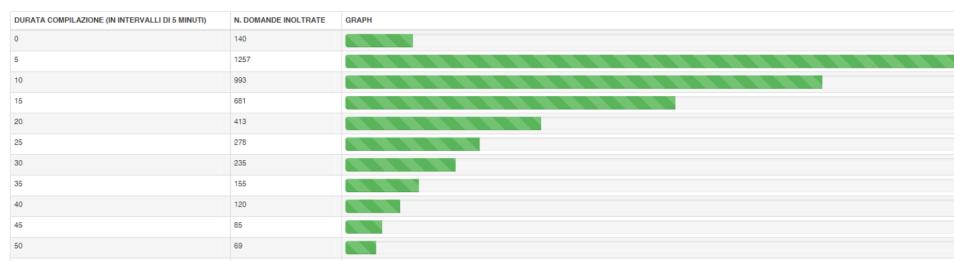
Giorni con maggior numero di istanze

GIORNO	NUMERO ISTANZE
11/07/2022	36
30/01/2023	39
14/02/2023	44
21/02/2023	25
24/02/2023	26
27/02/2023	31
28/02/2023	27

GIORNO	NUMERO ISTANZE
07/03/2023	28
08/03/2023	35
30/05/2023	26
21/03/2024	25
25/03/2024	25
30/05/2024	27
05/07/2024	40

Giorni in cui sono arrivate più di 25 istanze in un solo giorno ovvero numero di persone che in una giornata hanno risolto da casa.

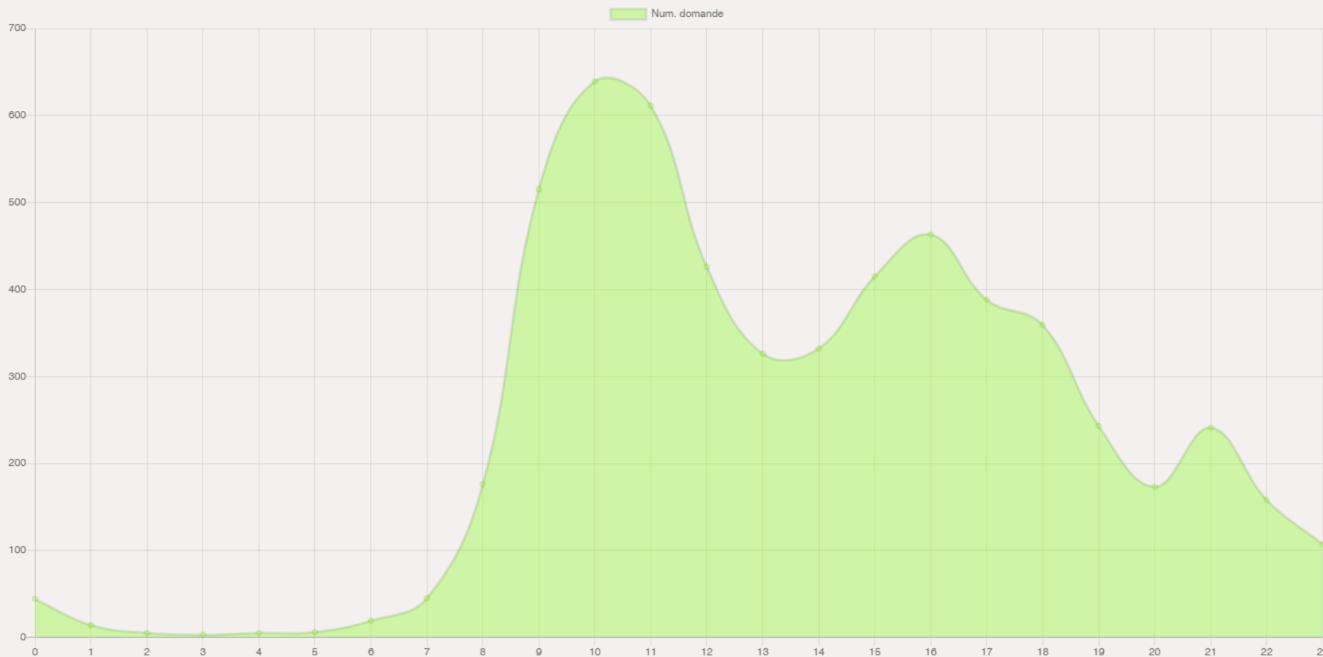
Tempo medio di compilazione delle istanze





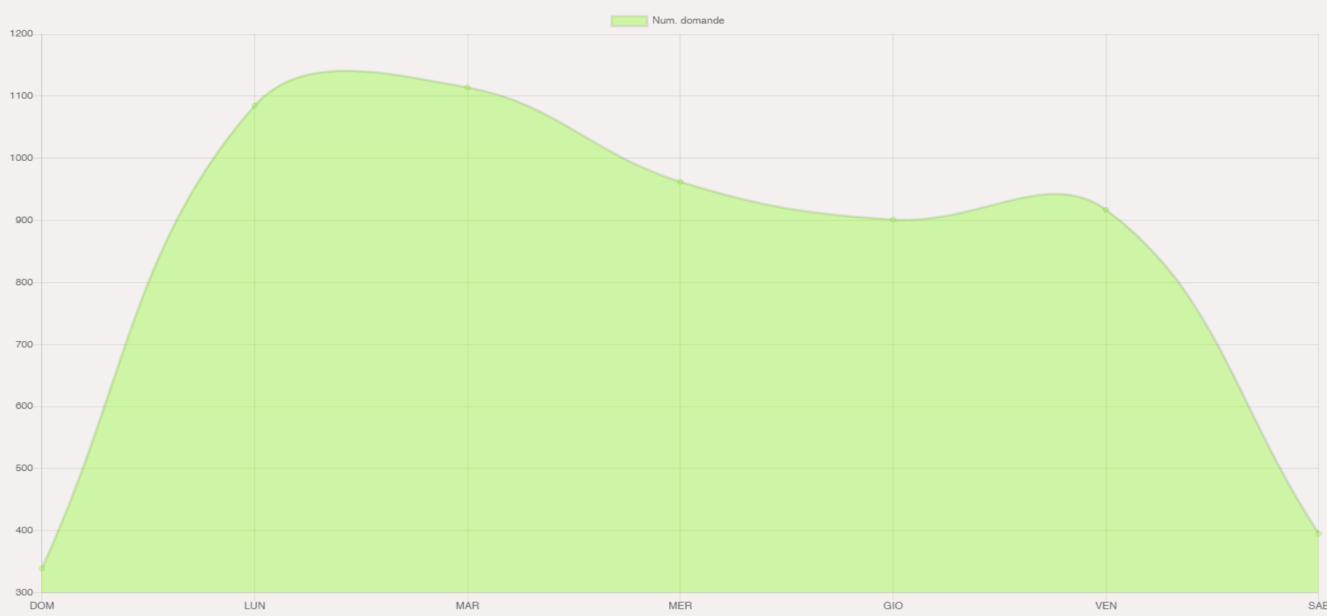
**5705
DOMANDE
INOLTRATE**

Ora del giorno preferita per inizio compilazione



1564 (27.41%) domande su 5705 sono state compilate in orario di chiusura degli uffici

Giorno della settimana preferito per inizio compilazione



734 istanze su 5705 pari al 12.86% sono state compilate nelle giornate di sabato e domenica



La digitalizzazione tramite la piattaforma online ha migliorato l'efficienza del servizio pubblico, garantendo maggiore accessibilità per i cittadini e contribuendo alla sostenibilità ambientale. Continuare a investire in tali strumenti è cruciale per un futuro più efficiente e sostenibile.